

不凡帝范梅勒 行为规范

Innovative Treats.
Better Future.
2024年6月



序言

董事会主席寄语

我们所坚持追求的最有价值的财富，是不凡帝范梅勒诚实、公正的良好声誉以及胜任的商业合作伙伴形象。无论在我们公司内部，还是我们在与顾客、供应商、权力机构和公众所维持的关系中，坚持高道德标准对我们在世界各地不断取得成功都至关重要。

基于上述原因，我们制定了不凡帝范梅勒行为规范。此行为规范适用于任何地区、任何环境下的全体不凡帝范梅勒员工和其他利益相关者。此行为规范不但强调了集团及个人的职责所在，并且贯彻和维护了我们在商业运作方式中的核心价值观和道德规范，每一位员工务必熟知并理解此行为规范的内容。

愿此行为规范以及核心价值观时时处处引导我们日常行为，使不凡帝范梅勒成为众人乐于与之共事合作的优秀公司。

Egidio Perfetti

董事会主席

Perfetti Van Melle Group B.V.

目录

第一部分

不凡帝范梅勒集团——宗旨、使命和价值观

什么是行为规范？

谁应当遵守行为规范？

第二部分

行为规范规定

1. 利益冲突
2. 礼品、礼物、好处的收赠
3. 竞争与反垄断规定
4. 财务报告的精确与透明
5. 公司资产保护
6. 信息及知识产权保护
7. 人文关怀
8. 集团运营公司之间的关系
9. 集团与客户和供应商的关系
10. 集团与消费者和媒体的关系
11. 集团与社区和政府的关系

第三部分

违规行为

违规行为举报

惩戒措施

行为规范的发放

宗旨、使命 和价值观

我们的宗旨

创新产品 只为更美好未来

我们研制创新产品，为消费者带来惊喜和快乐。我们不断改进产品和工艺，让所有利益相关者的生活更加美好，同时减少对环境的影响。

我们的使命

我们在不凡帝范梅勒：

- 通过有效利用资源及与业务伙伴的合作，为消费者研制、生产和推广高质量创新产品
- 以信任、互相尊重和推崇个体差异为基础，创建令人满意的工作场所
- 把我们组织塑造成一个对社会和环境有责任感的角色
- 通过高成长、高利润产生经济效益

我们的价值观

践行不凡帝范梅勒的价值观需要勇气、目标、信任、承诺和实干。
以下价值观有助于我们实现自身的使命：



坚守诚信

我们秉持诚信、正直和对合作者的尊重来开展业务。

追求卓越

我们在经营的所有方面都追求高质量。同时我们持续提升经营方式，不懈地关注每个层面的细节，并以最有效的方式利用资源。





以消费者为中心

我们致力于满足并超越广大消费者的多样化需求和期望，为消费者提供优质、高水平和创新的产品。

珍视员工

我们全力打造一个灵活有趣的全球化工作场所，在这个场所中，团队精诚合作，个人充分参与，交流公开坦诚。我们公平地对待我们的员工，珍视不同的风格、能力、经验和背景，相信这些差异会迸发更大的创造力和更深入的洞察力。我们鼓励员工主动作为，并期望员工满怀热忱投身工作。我们为员工提供培训和持续发展的机会，使每个人都能充分释放自身的潜力。





社会与环境责任

我们经营业务的同时肩负着社会责任，尊重所在国家（地区）法律，依法经营并促进当地发展。我们将安全、负责地开展业务，并采取完备的环保措施，最大限度减少对环境的影响，努力实现长期可持续发展。

独立经营

我们全力以赴实现宏伟的业务目标，确保公司的盈利能力，从而保障公司的独立发展。



什么是
行为规范？

经集团总部董事会批准的行为规范，包含着原则和承诺。不凡帝范梅勒集团内所有公司及内部和第三方的员工，都必须对此原则和承诺作出保证。

我们尊重并支持国际公认的人权准则，如《联合国工商企业与人权指导原则》、《经合组织跨国企业准则》及国际劳工组织制定的相关准则。

如果此类国际标准和适用的当地法律之间有冲突，我们将在遵守当地法律的基础上，继续寻求遵守此类国际标准的方法。我们认识到，指导商业活动的标准和期望与人权密切相关，因此不凡帝范梅勒也致力于与企业、政府和民间社会进行适当的合作，以保护人权。

行为规范的目的在于，向集团每家运营公司的员工以及利益相关者表述我们的承诺，即在任何情况下，坚持遵循道德规定，特别是：

- 以联合国、经合组织和国际劳工组织的原则为指导
- 遵从集团运作所在地的法律法规
- 公平、公正、礼貌地与同事共事
- 尊重各方利益（客户、消费者、业务伙伴、政府机构、权力机构以及外部社会团体）
- 专业地、正直地开展业务

行为规范所含的条款是集团所有其他政策共同的依据。集团内部实行的规定、指引、操作流程都由此而来。无论何时，当需要更详细的阐述来说明如何体现集团的价值观和文化时，集团将会制定特别的指导条款，作为现有内容的补充。

行为规范也规定了如何报告和处理违规行为。我们制定了一项举报制度，鼓励所有员工和其他利益相关者举报任何与我们直接或间接活动有关的问题。此项举报制度旨在为每名报告者提供保护，让其放心披露违规行为，不必担心受到打击报复。

**谁应当遵守
行为规范？**

毫无例外，行为规范的规定条款适用于集团内所有公司的员工（直接聘用和通过第三方渠道聘用的员工或临时工）、经理、董事会成员，以及其他利益相关者。我们也与各国当地与集团及各地运营公司业务相关的第三方人员分享我们的行为规范。

所有员工必须阅读并遵守行为规范。根据第三部分有关违规行为的详细说明，员工也须向有关人员 / 部门报告违规行为。

遵守行为规范被视为所有员工，以及任何同集团开展业务的个人和实体组织应尽的合同义务不可缺少的一部分。

集团管理者负责向所有集团员工发放，解释行为规范并确保员工充分理解。管理者还必须确保集团每家运营公司以及每个部门的运作都需符合行为规范。

行为规范 规定

1. 利益冲突

在执行工作中，所有员工需避免可能造成利益冲突的状况，特别是可能会影响到员工独立判断，进而导致与他们对集团应尽职责相冲突的情形，例如个人/家庭的利益关系。

对于存在的或潜在的利益冲突，员工须立即向其经理/或公司高层管理者汇报。具体来说，员工须汇报所有影响其诚实品行、正直行为的利益存在，例如长期或临时雇佣关系，任何与集团外部的个人或实体组织之间的金融、商业、专业技术或家庭关系。

2. 礼品、礼物、好处的收赠

行为规范规定，禁止超越商务惯例和礼数，或者是可被视为为在工作中获得特殊待遇而进行的礼品、礼物和好处的收赠行为。高价礼物、现金或证券都不得作为礼物礼品。

特别强调一点，严令禁止通过任何形式或手段对政府官员、公共行政官员或人员、权力机构或公共机构的贿赂行为。严格遵守当地对此类事件相关的法律法规。在允许的情况下，招待和提供礼品给公职人员须得到集团当地业务单元管理层的批准且符合当地法律法规。

本规定对直接或通过第三方提供礼品礼物或好处的情形均适用。这里所指的“礼物”还包括诸如度假套餐、会务参与或雇佣承诺等。

若不确定是否收赠了超出规定价值上限的礼物，员工必须立即告知其主管/经理。

3. 竞争与反垄断规定

在市场运作方面，不凡帝范梅勒集团倡导公平买卖，避免任何滥用优势或损害自由竞争的行为。集团尊重所有自由竞争和各运营公司所在当地的反垄断条例。请员工联系集团综合事务和法务部门咨询，以获得有关这些规定的说明和帮助。集团运营公司采取任何反垄断措施，均须通知集团综合事务和法务部门。

公司需积极配合反垄断调查，及时提供反垄断权力机构在反垄断调查中要求了解的信息，不得拒绝、隐瞒或延误。

4. 财务报告的精确与透明

集团在管理事务和会计管理上所采用的方式，须最大程度保持透明、真实、精确以及记录和数据的完整性。

为了避免公司资金滥用或伪造交易记录，对于每一笔交易，都必须有适当的文件记录，注明交易的用途和授权人。员工须严格遵守集团或运营公司内执行的行政和会计管理流程。

每家运营公司所提供的阶段性财务报告必须完整、精确、可信且全面。

5. 公司资产保护

员工应尽力保护公司资产，小心且负责地使用公司分派的用具和器械，避免不当使用。

员工尤其要注意计算机设备的使用。员工须严格遵守公司的流程及规章制度，避免任何危害计算机系统运转和安全的行为。具体而言，员工须：

- 出于业务需要的目的使用公司提供的用具（程序、电子邮件、互联网、电话、传真等）
- 不下载或安装非公司提供的未经授权的非程序或软件
- 不发送具有攻击性内容的邮件或其他任何冒犯收信人或毁坏公司形象的邮件
- 不访问不正当或具有冒犯性内容的网站

集团有权采取符合现行法律法规的控制措施，防止任何滥用其资产和基础设施情况。

6. 信息及知识产权保护

不凡帝范梅勒集团所有信息和知识产权，无论商业、金融、技术或其他性质，都作为集团的资产受到保护。员工不能向集团内外部未经授权的人员披露任何可能危害集团技术和商业资产安全和完整性的信息。

集团将保护知识产权视为重中之重，将采取一切法律途径保护其商标、专利、配方、计算机软件等知识产权。

同样地，集团须对从第三方获取的信息严格保密。对此，保护信息的具体政策和流程已实施，并将不断更新。

7. 人文关怀

作为一家跨国公司，不凡帝范梅勒集团相信，只有在尊重和保护人权的情况下，我们的业务才能蓬勃发展。集团认识到，无论在哪里开展业务，我们都有责任尊重人权。公平公正地对待员工及其他利益相关者是我们的首要任务。

人权是我们所有主要利益相关者最看重的问题，涉及员工、工人、客户、消费者、业务所在社区及民间社会。我们相信，在集团整个运营过程中，维护人权既有道义上的考虑，也有商业上的考虑。我们寻求保护所有个人的权利，包括集团员工及与集团有业务往来的其它各方的员工。

我们致力于提供公平的工作条件和多样、公平、包容的工作环境。

在遵从合同义务和就业法规的前提下，集团运营公司必须承诺尊重人权并遵守各个国家（地区）的就业管理规定。特别是，所有员工须通过正规劳动合同的形式进行雇佣，第三方人员须与第三方公司签署正规劳动合同，且该劳动合同得到当地国家法律认可。严禁以任何形式雇佣童工或强迫劳动。

7.1 现代奴隶制、人口贩卖和强迫劳动

根据国际劳工组织的定义，不凡帝范梅勒集团谴责任何形式的强迫或强制劳动，包括强迫狱中劳役、契约劳工、抵债劳工、现代奴隶制和人口贩卖。集团认识到，我们有责任对此类问题采取强有力的措施，消除其在上社会上以任何形式存在的空间。

我们的目标是确保集团所有员工——无论是直接雇佣还是通过第三方签约的员工——均享有行动自由；并且，不通过任何物理限制、虐待手段、威胁措施或扣留身份证件或其财产等做法来施加限制。我们希望确保员工有自由工作的权利，了解相关就业条款，并定期得到公平的报酬。

7.2 童工

集团认识到，童工是对基本人权的侵犯，并理解我们在维护儿童的童年权利方面应发挥的作用。我们尊重国际劳工组织的指导方针，并围绕与年龄相关的规定，制定了严格的政策和程序，以防止任何剥夺儿童童年、尊严、受教育机会或成长潜力的雇佣行为。我们致力于与企业、政府和民间社会进行适当的合作，以更好地处理这一复杂问题。

集团招聘程序要求所有候选人，无论是直接聘用还是通过第三方机构签约，均需经过年龄、教育和工作经验等方面的筛选。

在通过第三方机构招聘员工时，我们优先选择信誉良好的招聘机构推荐的合同员工。集团要求与我们合作的机构遵守最高道德标准，包括核实员工年龄。

7.3 工作时间和公平工资

不凡帝范梅勒集团致力于公平、负责地对待我们的员工。集团相信，公平的报酬对维持适当的生活标准至关重要。在集团开展业务的地区，我们遵守当地最低工资标准的规定。我们尊重国际劳工组织关于标准正常工作时间的公约，以及集团业务所在国家（地区）的规定。

7.4 健康与安全

集团视员工的健康与安全为第一要务。为此，集团一直努力确保为员工营造健康、安全且受尊重的工作场所，并在所有工作场所定期开展安全主题活动，确保工作场所遵守集团运营当地的法律法规和集团内部安全指南。我们已成立内部职业健康和安全管理研究小组，专门负责监测和改善工作条件，努力实现“零事故和零工伤或因工疾病”的目标。我们认为，关键在于提高安全意识。我们通过提供相关培训（安全工作方式、急救和应急响应），帮助集团员工了解创建健康与安全的工作场所可以采取哪些措施。

为确保个人尊严得到尊重，集团严禁以下情况：

- 滥用权力：当经理或主管凭借职权要求员工提供私人服务，或表现出有损员工尊严或自主权的态度和行为时，这些将视为滥用权力
- 心理暴力行为：任何歧视或冒犯个人信仰的态度或行为
- 性骚扰：包括任何可能对个人造成身体或精神伤害的行为或言语

集团要求所有生产单位制定和实施职业健康与安全管理体系，并据此获得 ISO 45001 认证，该认证是一个关于职业健康与安全管理的国际标准。

7.5 多元化、公平和包容

不凡帝范梅勒集团为员工提供公平的待遇和真正多样化、公平和包容的工作环境。

集团不容忍任何形式的歧视、不公平或不平等待遇。集团承诺，根据胜任力与工作能力招聘和奖励员工，而与种族、性别、性取向、性别认同或表达、生活方式、年龄、教育背景、国籍、宗教信仰或体质能力无关。

我们认识到，要想承诺构建一个包容的社会，我们必须超越集团自身的边界，因此我们也力求以慎重和充满尊重的态度来塑造我们的品牌，体现我们丰富，多元的消费者群体。

7.6 环境

集团致力于减少对环境的影响，希望在创造和保持有竞争力的业务的同时，拥有长期可持续的未来。为此，我们专注于减少碳足迹，降低对能源和水的消耗，限制业务所在地及企业的废物和废气排放，减少包装材料的使用，尽可能地使用可再生能源，并保持 ISO 14001 认证标准。我们建立了可持续发展治理模式，并由集团首席可持续发展官、可持续发展指导委员会和执行委员会（由集团主要高管和首席执行官组成）监督。

7.7 员工与工会

不凡帝范梅勒集团承认并尊重员工加入或退出企业工会的权利。员工可以依法自由组建工会。

7.8 人力资源甄选、管理与发展

集团以最高标准聘用和管理员工。集团应避免任何形式歧视员工，并采纳客观准则对人力资源进行甄选、管理与发展。集团根据胜任力与工作能力招聘和奖励员工，而与种族、性别、性取向、性别认同或表达、生活方式、年龄、教育背景、国籍、宗教信仰或体质能力无关。

7.9 员工隐私

为保护员工隐私，集团按照法律要求采取适当方式处理和员工向公司提供的个人资料或数据。除非得到法律许可，否则集团不得未经相关员工授权透露其个人信息。严禁调查员工个人主张、喜好或私人生活。

8. 集团运营公司之间的关系

不凡帝范梅勒总部要求各运营公司采纳行为守则中的价值观，协力合作，忠诚地追求集团目标，包括遵守所有适用的法律法规。

不凡帝范梅勒总部也要求子公司避免任何有损集团或其他运营公司正直形象的行为和决定，即使这些行为和决定能使子公司受益。

集团内的决策制定和沟通过程须基于真实、公平、完整、透明的原则，并尊重每家运营公司的独立自主性。

9. 集团与客户和供应商的关系

所有与客户的联系和沟通都应基于最大限度的诚实正直，并且遵守相关规定，不得采取任何非正当或不公平的商业行为。

在采购流程中，集团选择供应商必须遵循价格、服务质量等客观标准，为每家供应商提供公平机会。运营公司须确保供应商之间的充分竞争，例如要求多家供应商提供报价。

以下是优先选择标准：

- 合适的可被证明的可用性，包括财政资源、组织结构、设计能力和资源、技术等
- 具有且实施不凡帝范梅勒集团认证计划中规定的质量管理与食品安全体系
- 遵从不凡帝范梅勒集团行为规范或者其自身商业行为政策

特别指出的是，与第三方（包括供应商）签订的合同应包括如下条款：

- 供应商的自我认证，证明其遵守第7节及随后各节中特定的社会义务（例如，尊重员工基本权利，平等对待无歧视，对未成年人的劳动保护）
- 供应商的制造单位或经营场所可供拜访，以确认供应商符合要求

为了维护集团声誉，特别是在公共机构与社会中，如果供应商违反行为规范，集团应考虑对其采取处罚和 / 或其他相应措施。为此，集团鼓励运营公司在适用的情况下，在个别供应合同中纳入特别条款。

10. 集团与消费者和媒体的关系

集团运营公司致力于确保迅速、准确、诚实地回答客户关于产品质量、使用和消费指南等方面的询问。

运营公司的广告和促销宣传应负责任、正确、真实，并考虑受众的敏感性，特别是年轻公众。

集团的对外宣传应尊重公众的知情权。集团应及时准确、真实地答复任何媒体的询问。不得在任何情况下发布虚假或误导性信息或评论。

为了确保信息的完整性和一致性，集团管理层将指定专人，按照集团相关政策全权负责媒体关系。

11. 集团与社区和政府的关系

11.1 与政党、劳动机构或协会的财务关系

集团不得向政党、工会组织等提供捐赠、捐款或支持。集团愿意与实行不同政策的第三方合作，前提是其捐款必须根据适用的法律进行，并在该等第三方与集团建立合作关系时充分披露；或者，如果该等捐赠、捐款或支持是在与集团的合作关系开始后进行的，则应在其后的任何时刻予以充分披露。

11.2 捐助慈善协会

集团可参与慈善捐款，前提是请求慈善捐款的实体组织或协会必须是具有合法有效章程和细则的非营利性组织。

11.3 与公共机构的关系

在与国家权力机构或国家和国际机构建立维持关系时，应遵从法律以及集团运营公司内部的规定。运营公司应按要求提供相关信息或表明其业务活动立场。

为此，集团应该：

- 与国际、区域和地方不同层级机构代表建立常设沟通渠道
- 以透明、严格和一致的态度，表明集团运营公司的利益和立场，避免串通行为

为尽量确保关系透明化，与机构代表之间的互动仅由管理层指定的专人 / 专门部门负责开展。

违反行为规范 以及 惩戒措施

遵守行为规范

遵守行为规范被视为我们所有员工、临时工、独立承包商及其它与集团开展业务的合作方应尽合同义务之一。

集团各运营公司及集团总部各部门的管理层负责确保所有员工理解并符合集团的期望。对此，管理层须在各业务单元及总部各部门内确保实施行为规范的承诺。

违规行为举报

为有效实施行为规范，公司希望集团内任何发现违反行为规范的人进行举报。

所有员工须向其直接上级经理/主管举报违规行为或涉嫌违规的行为。若此途径无效或不适用，员工应当联系公司人力资源部/总经理/常务董事，甚至直接向公司合规管理部/监察官或不凡帝范梅勒集团总部合规管理部举报违规行为。

集团的举报政策鼓励所有员工及其他利益相关者举报任何实际或涉嫌违规的行为。可通过以下任一方式向集团总部合规管理部提交匿名违规举报：

- 登录网站www.perfettivanmelle.ethicspoint.com并在线填写报告；
- 拨打不凡帝范梅勒集团合规热线（EthicsPoint Hotline）

集团确保举报已实际发生或企图违反行为规范或内部章程行为的举报者不会在工作场所遭到报复、不合理对待、骚扰和歧视。

对举报人员的任何打击报复将视为违反行为规范。同样，任何故意虚假指控他人违反行为规范的行为也将视为违反行为规范。

不凡帝范梅勒总部合规管理部由三名成员组成——一位是集团外部非执行董事会成员，一位是集团人力资源总监，一位是集团内控与合规总监。

第三方人员应直接向不凡帝范梅勒集团总部合规管理部举报违规行为。

惩戒措施

违规行为破坏了公司与违规者（包括经理、员工、顾问、合同工、客户、供应商、业务或财务伙伴）之间建立的信任。

一旦确定违规行为，公司将根据法律法规，立即采取适当合理的惩戒措施处罚违规者。一旦违规涉及犯罪，公司除了采取所提及的惩戒措施外，还将提请司法检控。

公司对违反行为规范所采纳的惩戒措施，将与国家/公司层面所适用的规章制度以及雇佣合同的规定相一致。惩戒措施可以包括终止雇佣关系。

为了维护集团形象、保护集团资产，对于任何不严格遵守规定或任何拒绝参照行为规范阐述的价值观及原则行事的各方人员，集团将不与其建立合作关系。

行为规范的发放

集团管理层负责通过内部沟通渠道将行为规范发放给全球各地的员工。所有员工都必须审阅、理解并遵守行为规范的内容。为此，集团为员工提供课堂及网络学习的机会，确保员工掌握履行相关承诺的方法。

集团会在内部及对外网站的突出位置发布行为规范，各运营公司也会以各自当地语言将其发布在公司内网上。印刷版本的行为规范将发放给每一位目前在职的以及将来加入公司的员工。如果有需要，人力资源部也可以提供额外的印刷版本。

行为规范的修订与更新，将由不凡帝范梅勒集团总部董事会确定和批准。

为了使行为规范在集团内部得以正确理解，集团已制定了沟通计划，以确保向集团内各运营公司及总部各部门的所有员工定期解释并发放此规范。

确认并同意 不凡帝范梅勒 行为规范

我们在此确认已阅读并充分理解不凡帝范梅勒的行为规范。我们同意，在与不凡帝范梅勒进行业务往来或代表不凡帝范梅勒进行业务时，我们的组织/公司将遵守此行为规范，在与不凡帝范梅勒集团所有实体往来时亦将如此。

签署者：

姓名 _____

职位/头衔 _____

公司/组织 _____

日期 (dd/mm/yyyy) _____



不凡帝范梅勒 行为规范

不凡帝范梅勒集团注册地

Stationsplein ZW 997, Tristar 3
1117 CE Schiphol – Oost
荷兰阿姆斯特丹

Telephone: + 31 20 795 0999

**Innovative Treats.
Better Future.**

2024年6月

